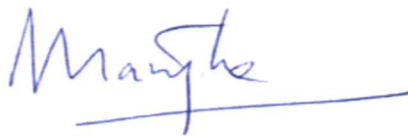


Geachte heer/mevrouw,

Om onze dienstverlening op een hoog peil te houden en waar mogelijk nog te verbeteren, zijn wij geïnteresseerd in uw mening over enkele onderwerpen. Wilt u zo vriendelijk zijn deze enquête in te vullen en te deponeren in de brievenbus (naast het aquarium) in de wachtruimte.

Bijvoorbaat hartelijk dank,



Marijke Elte Kreps
Directeur Medisch Centrum Boerhaave

Naam		Datum:					
E-mail adres							
Soort behandeling		Behandeldatum:					
Behandelend arts							
Vraag	Beoordeling						
1. Hoe heeft u kennis gemaakt met Boerhaave?	0 via bekende 0 via huisarts 0 via website 0 via beurs, namelijk 0 via bladen, namelijk..... 0 anders, namelijk						
2. Hoe beoordeelt u de ontvangst in de kliniek?	n.v.t.	0	1	2	3	4	5
3. Hoe goed bent u, voorafgaand aan de behandeling, geïnformeerd?	n.v.t.	0	1	2	3	4	5
4. Hoe beoordeelt u de begeleiding door het medisch personeel?	n.v.t.	0	1	2	3	4	5
5. Bent u tevreden over het resultaat van de behandeling?	n.v.t.	0	1	2	3	4	5
6. Bent u tevreden over de bejegening en behandeling van de arts?	n.v.t.	0	1	2	3	4	5
7. Bent u tevreden over de bejegening en behandeling van de consulente?	n.v.t.	0	1	2	3	4	5
8. Bent u tevreden over de nazorg van de behandeling?	n.v.t.	0	1	2	3	4	5
9. Wat heeft u doen besluiten om de behandeling bij Boerhaave te laten uitvoeren?							
10. Zou u een volgende keer weer een behandeling in Boerhaave ondergaan?	Ja			Nee			
11. Wilt u middels uw e-mail adres op de hoogte gehouden worden van aanbiedingen en ontwikkelingen van Boerhaave	Ja			Nee			
Beoordeling: 0 = zeer slecht, 5 = zeer goed Wanneer een antwoord 0 of 1 is, wilt u dit dan hieronder onderbouwen?							
Argumentatie slechte beoordeling:							
Ruimte voor opmerkingen/suggesties:							

